

## [Supervisa Hospital General de Cuernavaca buzones de atención \[1\]](#)



[2]

### **Se busca la mejora continua, así como dar seguimiento a las peticiones o sugerencias de los usuarios**

Con la presencia del aval ciudadano, directivos del Hospital General de Cuernavaca “Dr. José G. Parres” supervisaron los buzones de atención para conocer la necesidad de los usuarios y mejorar la calidad del servicio.

Víctor Manuel Martínez Jardón, director de la unidad médica, acompañado por personal del Área de Gestión de Calidad y un representante de la sociedad, revisaron los buzones ubicados en consulta externa, primer y tercer piso, así como en la sala de espera de urgencias.

“El objetivo de llevar a cabo esta actividad cada quince días es mantener una mejora continua en nuestro servicio a través de lo que expresan los pacientes y sus familias, asimismo dar el seguimiento correspondiente a quejas, peticiones y sugerencias que manifiestan”, indicó.

Finalmente, Martínez Jardón precisó que este mecanismo de participación ciudadana se ajusta a las normas de calidad establecidas para optimizar la confianza de la población, al tiempo que también es una forma de evaluar la atención médica y el trato que se otorga en la unidad hospitalaria.



[3]



[4]



[5]



[6]

**URL de origen:** <https://salud.morelos.gob.mx/node/2498>

#### Enlaces

[1] <https://salud.morelos.gob.mx/noticias/Supervisa-Hospital-General-Cuernavaca-buzones-atenci%C3%B3n>



- [2] [https://salud.morelos.gob.mx/sites/salud.morelos.gob.mx/files/noticias/principal/boletin\\_4892\\_1.jpeg](https://salud.morelos.gob.mx/sites/salud.morelos.gob.mx/files/noticias/principal/boletin_4892_1.jpeg)
- [3] [https://salud.morelos.gob.mx/sites/salud.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/boletin\\_4892\\_4.jpeg](https://salud.morelos.gob.mx/sites/salud.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/boletin_4892_4.jpeg)
- [4] [https://salud.morelos.gob.mx/sites/salud.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/boletin\\_4892\\_3.jpeg](https://salud.morelos.gob.mx/sites/salud.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/boletin_4892_3.jpeg)
- [5] [https://salud.morelos.gob.mx/sites/salud.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/boletin\\_4892\\_2.jpeg](https://salud.morelos.gob.mx/sites/salud.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/boletin_4892_2.jpeg)
- [6] [https://salud.morelos.gob.mx/sites/salud.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/boletin\\_4892\\_1.jpeg](https://salud.morelos.gob.mx/sites/salud.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/boletin_4892_1.jpeg)