

[Trabaja HNAM para garantizar excelencia en el servicio](#) [1]



[2]

- En promedio, otorga más de 81 mil atenciones anualmente

Con el propósito de garantizar el bienestar de las niñas y niños en este 2019, se tiene previsto reacreditar seis intervenciones del Seguro Popular, informó Fermín Morales Velasco, director general del Hospital del Niño y Adolescente Morelense (HNAM).

Explicó que lo anterior es un procedimiento de evaluación externa que realiza la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES) a unidades de salud, a efecto de constatar que cumplan con los criterios de capacidad, calidad y seguridad necesarios para proporcionar de forma gratuita los servicios definidos en el Catálogo Universal de Servicios de Salud (CAUSES), el Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos (FPCG) o el Seguro Médico Siglo XXI.

“Buscaremos la reacreditación como hospital pediátrico y para poder brindar atención y tratamiento de forma gratuita a pacientes con hemofilia, así como con malformaciones congénitas quirúrgicas y adquiridas del aparato digestivo y urinario, columna vertebral y cardiovasculares”, detalló.

Asimismo, Morales Velasco aseguró que se fortalecerá el área de urgencias para disminuir los tiempos de espera y días de hospitalización, además de que se buscará incrementar el número de camas censables.

“En promedio son 81 mil 804 atenciones otorgadas en el hospital anualmente, a lo largo de este año trabajaremos para tener una mayor capacidad resolutive y así poder brindar un servicio eficiente, seguro y de calidad”, indicó.

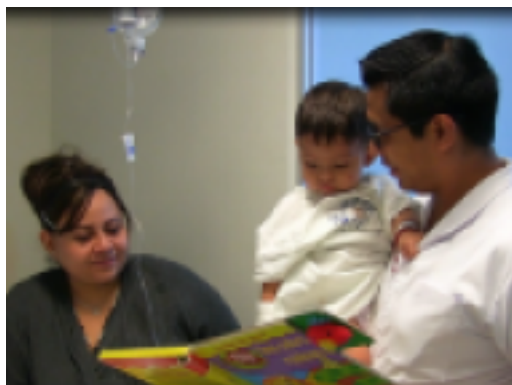
Señaló que la mejora continua se logra trabajando en equipo y fomentando la retroalimentación, por lo que se pondrá

en marcha un sistema de seguimiento de incidencias y quejas que permita encontrar áreas de oportunidad, corregirlas y disminuirlas.

“De la mano del secretario de Salud, Marco Antonio Cantú Cuevas, trabajaremos de manera transparente y cercana a la gente con el único propósito de velar por la salud de nuestras niñas y niños de Morelos”, finalizó.



[3]



[4]

URL de origen: <https://salud.morelos.gob.mx/node/1975>

Enlaces

[1] <https://salud.morelos.gob.mx/noticias/trabaja-hnam-para-garantizar-excelencia-en-el-servicio>

[2] <https://salud.morelos.gob.mx/sites/salud.morelos.gob.mx/files/noticias/principal/e1085663-06aa-4480-8e9d-0b311319e3fd-600-0000009909c63e62.png>

[3] https://salud.morelos.gob.mx/sites/salud.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/e1085663-06aa-4480-8e9d-0b311319e3fd-600-0000009909c63e62.png

[4] https://salud.morelos.gob.mx/sites/salud.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/5e52bcc5-14e3-43cf-adc3-f0afec2d7070-600-00000099123697c3.png